
 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 1 de 27

GUIA DE USUARIO

GU-MI-GEMA-0004


**GESTOR DE SOLICITUDES
GEMA V.1.8.**

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 2 de 27

CONTROL DE MODIFICACIONES


REVISIÓN	FECHA	APDO. MODIFICADO	DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES
0	28/9/2011		
1	17/8/2012		Actualización Código / Servicio
2	30/01/2014		Incluir Iconos PEND y PFMA., En disposición incluir F. Creación. Accesos a datos de la orden. Incluir en documento impreso nº incidencia
3	27/4/2017		Observaciones en la Notificación de Solicitudes de Trabajo
4	3/5/2017		Detalle de Cambio de Equipos en la ST, generación de segundas actuaciones y registro de Observaciones en las STs
5	23/01/2018		Ampliación estado ST a PAUT y SFMA, Inclusión campo Imagen e campo Problema
6	18/3/2021		Cambio de nombre del Servicio
7	4/8/2021		Nueva Opción de Tiempos
8	22/2/2022		Captura de Puntos de Medida (3.5.3)
9	11/8/2023		Anexos

REALIZADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Fdo.: Mariano García DNE:3627	Fdo.: Esteban Prieto DNE: 5754	Fdo.: Miguel Ángel Navas DNE: 5008
Fecha: 08/2023	Fecha: 08/2023	Fecha: 08/2023

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 3 de 27

ÍNDICE

1	OBJETO.....	4
2	PANTALLA DE ACCESO	4
3	ICONOS DEL MENU	5
3.1	EL ICONO ORDEN	6
3.2	EL ICONO PENDIENTE.....	7
3.3	EL ICONO TERMINADO	9
3.4	EL ICONO TPC	10
3.5	EL ICONO NOTIFICAR	11
	3.5.1 Modificación del equipo en la Solicitud de Trabajo.....	15
	3.5.2 Creación de Segundas Actuaciones.....	15
	3.5.3 Captura de Puntos de Medida	16
	3.5.4 Anexos	18
3.6	ICONO COMUNICAR.....	19
3.7	ICONO TERMINADAS	19
3.8	ICONO REFRESCAR	20
3.9	BOTÓN HISTÓRICO DE ÓRDENES	20
3.10	MODIFICACIÓN DE OBSERVACIONES EN LA ST.....	22
3.11	TIEMPOS	23
4.	OTRAS FUNCIONES.	26

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 4 de 27

1 OBJETO

En este manual se describe la funcionalidad de la transacción de la Aplicación GEMA para la Gestión de las Solicitudes de Trabajo de las distintas empresas colaboradoras de Metro Madrid que cuentan con códigos de Puestos de Trabajo Responsables.

2 PANTALLA DE ACCESO

La pantalla de acceso al sistema GEMA (SAP R/3) (cada Empresa Colaboradora solamente tendrá acceso a su puesto de trabajos responsable) es la siguiente:

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Pend. Notificar Imprimir Comunicar Pendientes TPC Refrescar

Solicitud: Puesto de trabajo: Nº de Incidencia:

Histórico de órdenes

Solicitudes de trabajo Pendientes (164)


	Puesto trabajo	Probl...	Solicitud	Incendencia	Aviso	Fecha de creaci...	Descripción solicitud	Tx.a...	Imagen	Clase...	Clase...
	IFLMEING		54583915	102447227	4075572	29.11.2017	APP LIMP CRISTAL ROT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583923	102447388	4075576	11.12.2017	APP LIMP CRISTAL ROT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583924	102447387	4075577	11.12.2017	APP LIMP OTRAS PINT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583902	102447212	4075561	24.11.2017	APP:'LIMP OTRAS PINT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583903	102447213	4075562	24.11.2017	APP:'LIMP OTRAS PINT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583904	102447214	4075563	24.11.2017	APP LIMP OTRAS PINT...			ICOR	ICO
	IFLMEING	C	54583927	102447229	4075580	11.12.2017	APP LIMP CRISTAL ROT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583929	102447230	4075583	11.12.2017	APP LIMP CRISTAL ROT...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583940	102447629	4075587	13.12.2017	APP LIMP VOMITO, ORI...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583943	102447736	4075590	14.12.2017	APP LIMP AGUA/LIQUI...			ICOR	ICO
	IFLMEING		54583944	102447773	4075591	14.12.2017	APP LIMP CRISTAL ROT...			ICOR	ICO
	IFLMEPIL		54583926	102447397	4075579	11.12.2017	APP LIMP AGUA/LIQUI...			ICOR	ICO
	IFLMEPIL		54583905	102447166	4075564	24.11.2017	APP LIMP PINTADA EN ...			ICOR	ICO

Al acceder a la primera pantalla visualizamos los trabajos pendientes (generalmente en estado CREA ó LANZ. (creado o lanzado)).

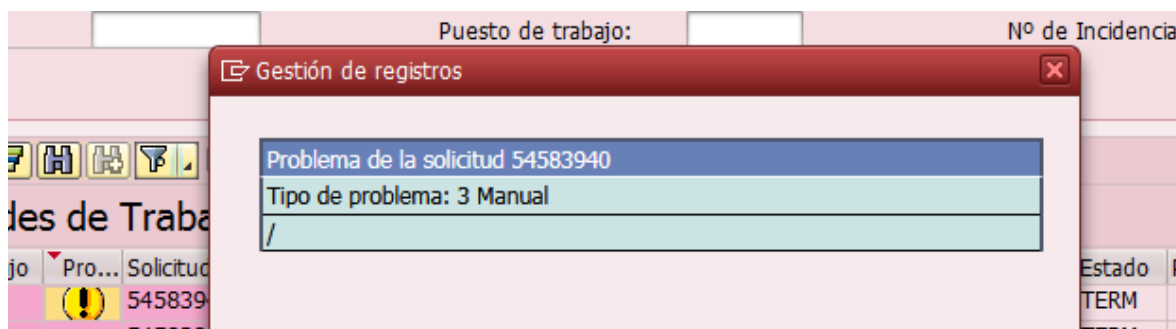
Con el último cambio se dispone de:

A Campo Fecha de Creación de la Solicitud.

B – Campo Imagen. Si el campo incluye un icono al pinchar en él se puede visualizar una foto de la incidencia (**Actualmente solo para Incidencias de Limpieza por APP**)

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 5 de 27

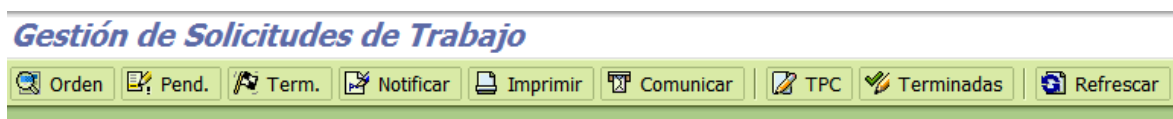
C – Campo Problemas. Si pinchamos dos veces sobre el icono se podrá consultar el texto adjunto a la Incidencia y el Tipo de Problema.



La catalogación del Tipo de Problema podrá ser:

- . Tipo 1: No conformidad No se da por buena la reparación
- . Tipo 2: Repetitiva Se repite misma incidencia muy a menudo
- . Tipo 3: Manual Opción generada por el operador de COMMIT


3 ICONOS DEL MENU



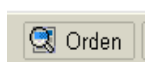
Seleccionar Solicitudes. Para seleccionar una incidencia se pinchará en el icono de la izquierda.

	Puesto tr...	Solicitud	Incidencia	Aviso	Fecha de cr...	Descripción solicitud	Tx.am...	Clase ...	Ubicación
	IFC04ABV	52855413	101378715	2903970	29.08.2012	FALTA PARCIAL ALUMBRADO EN ZO...		ICOR	EAAM-L09
	IFC04ABV	52831502			30.07.2012	S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E...		IPRE	EAAM
	IFC04ABV	52831503			30.07.2012	S-BOLETIN DE RECONOCIM		IPRE	EAAM
	IFC04ABV	52831504			30.07.2012	S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E...		IPRE	EAAM
	IFC04ABV	52831505			30.07.2012	S-BOLETIN DE RECONOCIMIENTO E...		IPRE	EAAM

Si necesitamos seleccionar más de una, usaremos las tecla *Shift* para realizar una selección múltiple continua, (entre la primera y la última a seleccionar), si la selección es discontinua Utilizaremos la tecla *Ctrl*.

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 6 de 27


3.1 El Icono Orden



Una vez seleccionada una solicitud de trabajo del listado se accede al documento de datos de la incidencia así como a toda la información disponible sobre los trabajos realizados.

Este documento tiene formato PDF, con lo que podemos grabarlo o imprimirlo.

Metro de Madrid, S. A. Datos de la orden de trabajo



Fecha de impresión: 30.01.2014 / 13:19:26 Pág: 1
INFORME DE DATOS DE LA ORDEN



solicitud de trabajo 52831503 s-BOLETIN DE RECONOCIM


DATOS GENERALES

Clase de orden:	IPRE IIFF. Preventivo
Clase act. mto:	IPR PREVENTIVO
Puesto de trabajo responsable:	IFC04ABV CONTR.MF L4 - INST.BAJA TENSION
Grupo planificador:	IAB IIFF.Alumb. y Bomb
Equipo:	OIFIEDE000141 INST ELECTRICA DE EST A. AMERICA L6
Ubicación técnica:	EAAM E.A.AMÉRICA
Estado de la orden:	CREA Estado creada
Fecha/Hora Inicio:	
Fin:	
Fecha/Hora Creación orden:	30.07.2012 / 00:14:03
Fecha/Hora referencia:	01.09.2012 / 23:59:59

▶ Número total de actuaciones: 1 □ No borradas: 1

Para salir de la pantalla debemos pinchar en el icono .

Si hacemos doble clic sobre el número de incidencia, accederemos a la visualización de la misma. Pinchando en los iconos  y  nos mostrará más información.

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 7 de 27

Metro de Madrid, S.A. Visualización de órdenes

Datos básicos de la orden

Orden	52831503	S-BOLETIN DE RECONOCIM	Estado	CREA	Modificaciones
Cl. orden	IPRE	IIF. Preventivo	Rs.pto. tr.	IFC04ABV	CONTR.MF 14 - INST.BAJA TENSIO
Cl.actv.PM	IPR	PREVENTIVO	Gpo.plan	IAB	IIF. Alumbrado, bombas y vent
Prioridad orden			Centro coste	4212	Ins.Baja Tensión M.M
Turno			Fecha/Hora Referencia	01.09.2012	23:59:59

Objeto de referencia

Ubic. técnica	EAAM	E.A.AMERICA
Equipo	OIFIEDE000141	INST ELECTRICA DE EST A. AMERICA L6
Est. Ini. Instalación	En servicio	Estado Actual
		En funcionamiento

Mto Preventivo

Plan	93674	Nº Toma	1	Posición	136095	Ult. orden		Hoja Ruta	IFSIEE01 01
------	-------	---------	---	----------	--------	------------	--	-----------	-------------

Operaciones

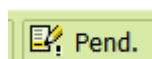
Oper.	SOp.	Cl. modelo	Txt.br.v.Operación	Notif.
0010		IFA1334	PS_REVISION ELECTRICA ESTACION	

Opción A. Al pinchar en el pergamino y después en el icono Historial nos mostrará fechas y agentes que han realizado cambios en el Estado de la solicitud.

Opción B. Al pinchar en el pergamino nos darán datos sobre los cambios realizados sobre el Estado Actual del equipo.


Opción C. Al pinchar en las gafas, obtendremos un listado de los cambios realizados a nivel de campos.

3.2 El Icono Pendiente

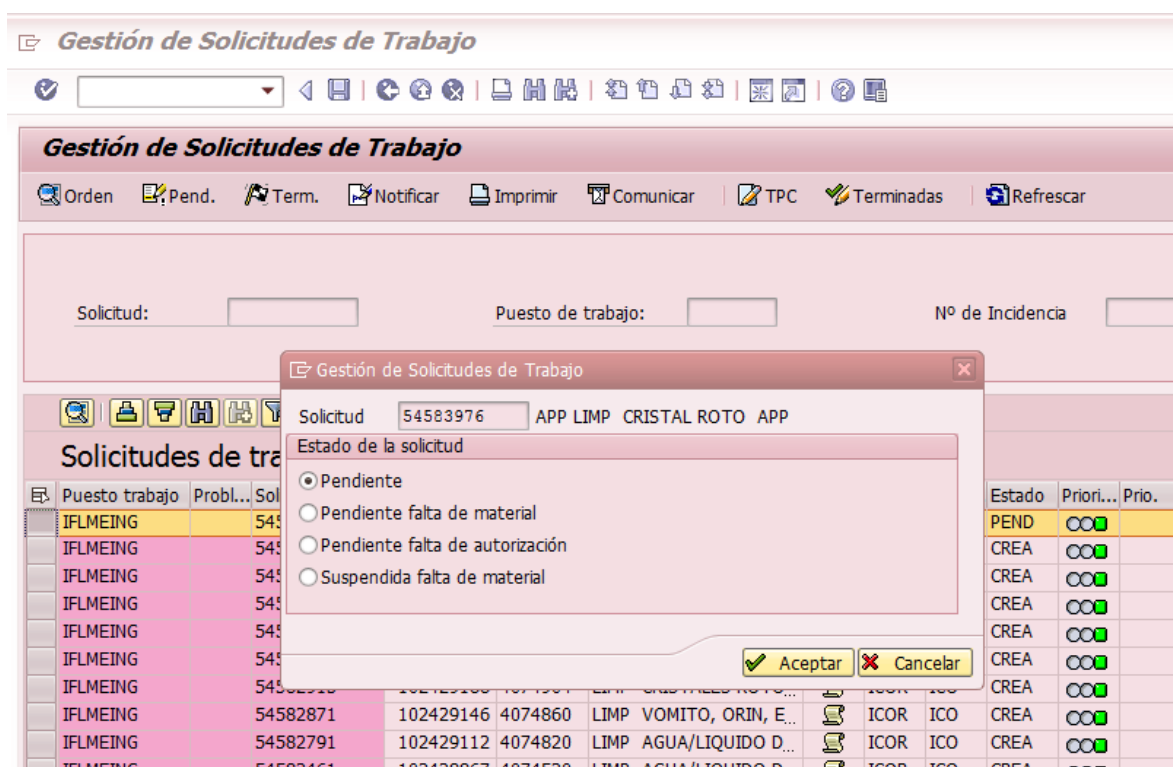


Nos permite dejar un trabajo en:

. *Pendiente* (hemos trabajado pero no hemos terminado la incidencia). **PEND**

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 8 de 27

- . *Pendiente por falta de Material . PFMA* Los trabajos se encuentran paralizados por falta de material
- . *Pendiente por falta de Autorización. PAUT* Los trabajos se encuentran a la espera de que las autorizaciones pertinentes sean concedidas
- . *Suspendido por falta de Material. SFMA* El trabajo no puede ser acometido durante un intervalo de tiempo largo por causas ajenas a la sección

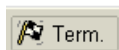



Si la incidencia es sobre un equipo y no sobre Ubicación técnica en el ventana emergente aparece con una nueva pestaña. Estado del Equipo.

[illegible]


Nos permite modificar el estado actual del equipo (opcional).

3.3 El Icono Terminado



 **Term.** Da acceso a la terminación de las Solicitudes de trabajo, activando la fila o filas que queramos, seguidas o con intervalos.

La fecha y hora que aparecen son las del momento de actualización, aunque se pueden modificar ambas.

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		<p style="text-align: center;">SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO</p>
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 10 de 27

Informes Sistema Ayuda

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Term. Notificar Imprimir Comunicar TPC Terminadas Refrescar

Solicitud: Nº de Incidencia

Solicitudes de trabajo Pendientes (165)

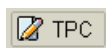
Puesto	S...	...	Descripción solicitud	Tx.am...	Clase...	Clase...	Estado	Priori...	Prio.	Fecha ref.	Hora ref.	Ubicación tec.	Denom Ubicación tec.	Eq
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES RO...	ICOR	ICO	LANZ	000			22.09.2011	07:10:00	EUSE-L06-AD2	A-2 PAR L06 E.USERA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	ICOR	ICO	LANZ	000			21.09.2011	12:28:00	ECAS-L04-AD2	A-2 PAR L04 E.CANILLAS	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	ICOR	ICO	PEND	000			20.09.2011	21:07:00	ENMI-L10-AD2	A-2 PAR L10 E.N MINISTERIOS	OIF
IFCAS...	5...	2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			20.09.2011	20:50:00	ENMI-VCA-AEX	A.ASCENSOR 5 V.CAST. E.N MINI...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEI	IPRE	IPR	LANZ	000			20.09.2011	15:29:00	EPCH-VUN-AEX	A.ASCENSOR *V.UNICO E.P.CHA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			20.09.2011	09:17:00	EUSE-VAU	*V.A.USERA E.USERA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			20.09.2011	00:11:00	ELAN-VUN-AE3	A.ASCENSOR EXT 3 V.UNICO E.L...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			21.09.2011	12:21:00	ELAN-VUN-AE3	A.ASCENSOR EXT 3 V.UNICO E.L...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			20.09.2011	07:50:00	ECCE-VUN-AEX	A.ASCENSOR *V.UNICO E COSLA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			19.09.2011	07:09:00	ECHA-VUN-AEX	A.ASCENSOR *V.UNICO E CHAM...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			19.09.2011	07:09:00	ELAN-L06-AD2	A-2 PAR L06 E.LAGUNA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			19.09.2011	07:07:00	EARG-L03-AD2	A-2 PAR L03 E.ARGÜELLES	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			19.09.2011	07:06:00	EPBE-L11-AD2	A-2 PAR L11 E.PAN BENDITO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			25.08.2011	09:07:00	EPCA-L09-AD1	A-1 PAR L09 E.P.CASTILLA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	EPCH-L01-AD1	A-1 PAR. L01 E.PINAR DE CHAMA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	EPCH-L01-AD2	A-2 PAR. L01 E.PINAR DE CHAMA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	EPCH-VUN-AEX	A.ASCENSOR *V.UNICO E.P.CHA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	ECUN-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.C.UNIVERSITARIA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	ECUN-L06-AD2	A-2 PAR L06 E.C.UNIVERSITARIA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	EGBU-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			24.09.2011	23:59:59	EGBU-L06-AD2	A-2 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			23.09.2011	23:59:59	ELAL-L02-AD2	A-2 PAR. L02 E.LA ALMUDENA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			23.09.2011	23:59:59	ELAL-L02-AD1	A-1 PAR. L02 E.LA ALMUDENA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			23.09.2011	23:59:59	ELAL-VUN-AEX	A.ASCENSOR V. UNICO E.LA ALM...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			22.09.2011	23:59:59	ECNL-L07-AD2	A-2 PAR L07 E.CANAL	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			22.09.2011	23:59:59	ID4	EDIFICIO C.NACIONES CDI	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			22.09.2011	23:59:59	EAGU-VUN-AEX	A.ASCENSOR V. UNICO E.AV.GUA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H DESK GENERALES SUE...	IPRE	IPR	LANZ	000			22.09.2011	23:59:59	EAGU-L02-AD1	A-1 PAR. L02 E.AVDA GUADAJA...	OIF

62 ms produap4 OVR

Inicio


Si marcamos varias Solicitudes de Trabajo, irán terminadas todas con la misma fecha y hora.

3.4 El Icono TPC



Da acceso a las Solicitudes de Trabajo Terminadas Pendientes de Captura (TERM). Se pueden haber terminado desde esta aplicación, telefónicamente o por SMS) y que están pendientes de captura de datos (**sin Notificación de Datos**).

La Terminación de las Solicitudes de Trabajo por un lado y la Notificación de Operaciones y Tiempos por otro son 2 tareas independientes.

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		<p style="text-align: center;">SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO</p>
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 11 de 27

Informes Sistema Ayuda SAP

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Notificar Imprimir Comunicar Pendientes Terminadas Refrescar

Solicitud: Nº de Incidencia

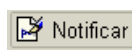
Solicitudes de Trabajo Terminadas Pendientes de Captura (47)

Puesto	S...	...	Descripción solicitud	Tx.am...	Clase...	Clase...	Estado	Priori...	Prio.	Fecha ref.	Hora ref.	Ubicación tec.	Denom Ubicación tec.	Eq
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES PO...	ICOR	ICO	TERM	000			22.09.2011	08:32:43	ELEG-VLE-AEX	A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES F/S...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	23:58:05	EGBU-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ALA...	ICOR	ICO	TERM	000			22.09.2011	01:52:16	EPBE-VUN-AEX	A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.PAN BE...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ALA...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	22:51:48	EVAA-WVP-AEX	A.ASCENSOR V.V.DE LA PALOM...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES F/S...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	23:28:25	ECNL-L07-AD1	A-1 PAR L07 E.CANAL	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL FALLO DE FASES...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	18:53:53	ELEG-VLE-AEX	A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ATR...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	10:59:13	ESOL-L03-AD2	A-2 PAR L03 E.SOL	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES LUM...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	12:46:37	EHHE-L07-AD2	A-2 PAR L07 E.HOSPITAL DEL H...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ALA...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	08:47:21	EMAN-VUN-AEX	A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.MANO...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL MODO MANTENIM...	ICOR	ICO	TERM	000			21.09.2011	10:10:25	ECCE-VUN-AEX	A.ASCENSOR V.V.ÚNICO E.COSLA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL DEFECTO ASC 3...	ICOR	ICO	TERM	000			20.09.2011	19:10:17	EPCA-L09-AD1	A-1 PAR L09 E.P.CASTILLA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES F/S...	ICOR	ICO	TERM	000			20.09.2011	19:09:57	EPCA-VCA	V.CASTELLANA E.P.CASTILLA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL PARADA FUERA...	ICOR	ICO	TERM	000			20.09.2011	19:16:36	ELEG-VLE-AEX	A.ASCENSOR V.LEGAZPI E.LEGA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ATR...	ICOR	ICO	TERM	000	6		20.09.2011	19:23:03	ECOO-L01-AD1	A-1 PAR L01 E.CONGOSTO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ALA...	ICOR	ICO	TERM	000			20.09.2011	18:15:39	EPCA-L09-AD2	A-2 PAR L09 E.P.CASTILLA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ALA...	ICOR	ICO	TERM	000			20.09.2011	11:44:43	EHOA-L04-AD1	A-1 PAR L04 E.HORTALEZA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES F/S...	ICOR	ICO	TERM	000			19.09.2011	22:04:45	EPSM-VUN-AEX	A.ASCENSOR V.ÚNICO E.P.STA...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES PO...	ICOR	ICO	TERM	000			19.09.2011	23:57:55	ELAN-VUN-AE2	A.ASCENSOR EXT 2 V.ÚNICO E...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ASC...	ICOR	ICO	TERM	000			18.09.2011	14:24:18	EUSE-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.USERA	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ATR...	ICOR	ICO	TERM	000	6		17.09.2011	20:59:00	EPIR-L05-AD1	A-1 PAR L05 E.PIRAMIDES	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL AVERIA GENERIC...	ICOR	ICO	TERM	000			16.09.2011	23:36:07	EECO-VVE-AEX	A.ASCENSOR V.V.VELOERO E.EL...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES ATR...	ICOR	ICO	TERM	000	6		14.09.2011	22:03:25	EGBU-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES F/S...	ICOR	ICO	TERM	000			12.09.2011	12:24:29	EUSE-VAU-AEX	A.ASCENSOR A.V.A.USERA E.US...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK ELÉCTRICOS SR...	ICOR	ICO	TERM	000			11.09.2011	15:58:42	ELAY-VUN-AEX	A.ASCENSOR V.ÚNICO E.LAVAPIÉS	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES CAI...	ICOR	ICO	TERM	000			10.09.2011	21:46:07	EUSE-VAU-AEX	A.ASCENSOR A.V.A.USERA E.US...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	H.DESK GENERALES AV...	ICOR	IPE	TERM	000			14.09.2011	22:02:51	ELAN-VUN-AE3	A.ASCENSOR EXT 3 V.ÚNICO E.L...	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL ASCENSOR PASA...	ICOR	ICO	TERM	000			07.09.2011	14:58:18	EGBU-L06-AD2	A-2 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF
IFCAS...	5...	1 2	2NIVEL ASCENSOR PASA...	ICOR	ICO	TERM	000			07.09.2011	14:58:04	EGBU-L06-AD1	A-1 PAR L06 E.G.EL BUENO	OIF


15609 ms | produap4 | OVR

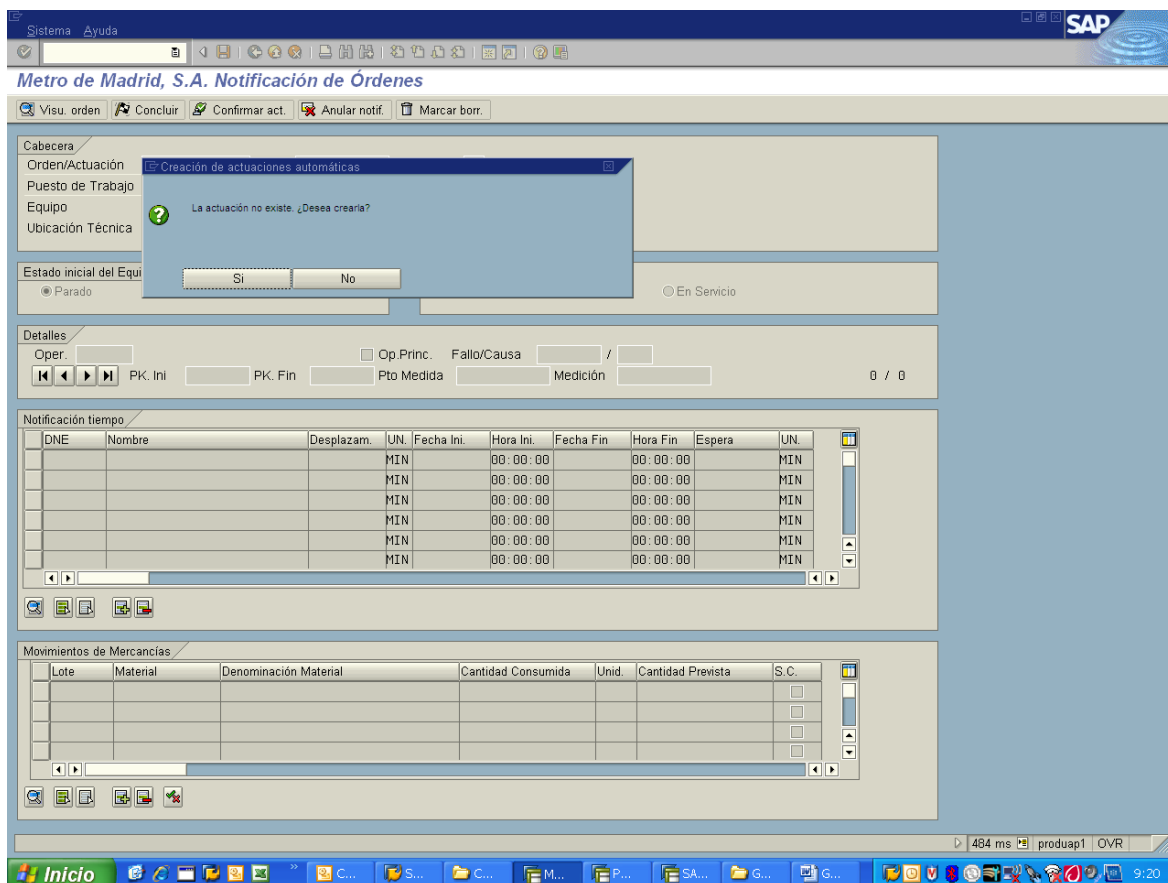
Inicio Car... SA... Gu... Ges... Dib...

3.5 El Icono Notificar




Accede solamente a las Solicitudes de Trabajo de una en una (marcando la fila) desde la pantalla TPC o desde la pantalla de Pendientes.

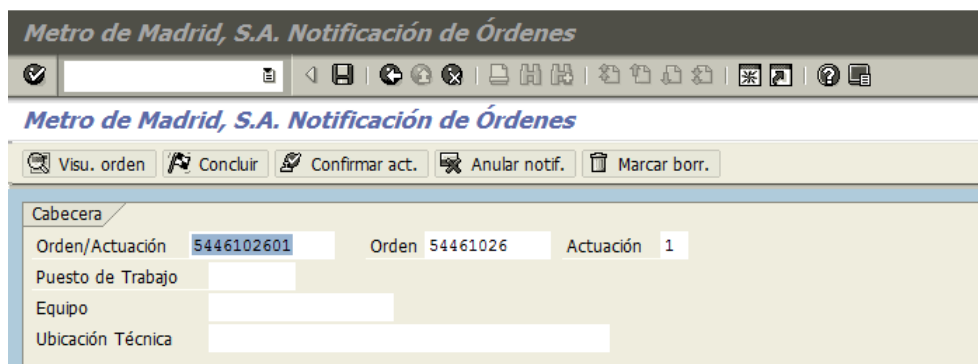
 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 12 de 27



Al entrar en la pantalla de Notificación de Ordenes, pulsamos **Intro**, y aparece en la pantalla un cuadro de confirmación, aceptamos y pasamos a la pantalla de Captura de Datos (Notificación).

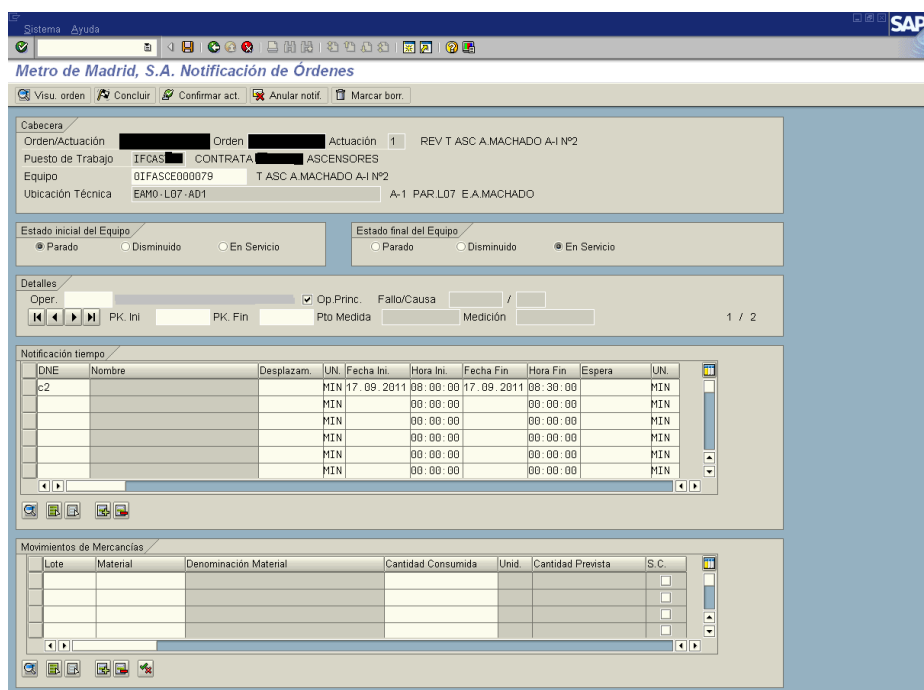
 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 13 de 27


En el campo Orden/Actuación siempre debe aparecer en nº de la Orden (54461026) seguido del número de la Actuación (01).



IMPORTANTE: El número de la Solicitud de Trabajo y la Actuación correspondiente hay que informarla en el campo de la izquierda todo seguido (número de ST + número de actuación). Los campos de la derecha Orden y Actuación son únicamente de consulta, no son editables.

Las notificaciones de tiempos que se graben en cada actuación tendrán que ser cronológicamente ordenadas, es decir los tiempos que se graben en la actuación 1 no deben de ser posteriores a los notificados en la actuación 2.



 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 14 de 27

En esta pantalla reflejamos todos los datos obligatorios:

• **Obligatorios:**

Estado inicial del equipo.- Estado en que nos encontramos el equipo al llegar a realizar su mantenimiento.

Estado final del equipo.- Estado en que dejamos el equipo al terminar la actuación.

Operación.- Indicaremos la clave modelo adecuada. Se pueden crear tantas operaciones como sea necesario. (Solamente en trabajos no preventivos)

Modo y Causa de Fallo.- Se indica el motivo del Fallo en trabajos de mantenimiento correctivo al notificar la operación.

DNE.- Número de agentes que actúan en la Solicitud de Trabajo. Contrata "C" y número de agentes (ejemplo C2)

Fecha de inicio.- Fecha en que se inicia el trabajo (formato DD.MM.AAAA).


Hora inicio.- Hora en que se inicia el trabajo (formato HH:MM:SS).

Fecha fin.- Fecha en que se termina el trabajo (formato DD.MM.AAAA) (Si es la misma de inicio no es necesario ponerla).

Hora fin.- Hora en que se termina el trabajo (formato HH:MM:SS).

Una vez cumplimentados todos los datos, los grabamos.



 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 15 de 27

3.5.1 Modificación del equipo en la Solicitud de Trabajo

Cuando se notifica la actuación se puede cambiar el equipo, sólo en Solicitudes de Trabajo no preventivos. En las STs de mantenimiento preventivo no podemos cambiar el equipo ni añadir/borrar operaciones.

Si se cambia la clase de objeto del equipo, tenemos que cambiar también la/s operación/es y el Modo/Causa de Fallo de la ST si se trata de mantenimiento correctivo. Todos los datos de la ST tienen que ser coherentes entre sí.

Una vez cumplimentados los nuevos datos, se graban:



3.5.2 Creación de Segundas Actuaciones

Si queremos notificar una segunda, tercera,... actuación, sólo tenemos que cambiar las 2 últimas cifras de la Orden/Actuación en el momento de notificar la ST:


Metro de Madrid, S.A. Notificación de Órdenes

Cabecera

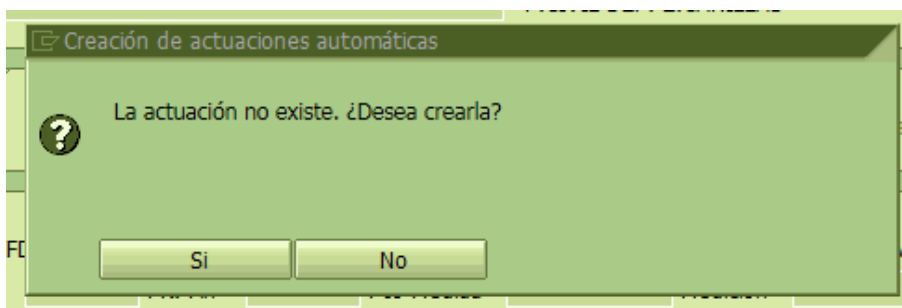
Orden/Actuación: 5424233202 Orden: 54242332 Actuación: 2 P.CIVIL ALARMA CONTRA INC. Falsa alarma
Puesto de Trabajo: CONTRATA S...
Equipo:
Ubicación Técnica: P03 TICS PUERTA DEL SUR

Estado inicial del Equipo
☒ Sin estado Inicial ☐ Parado ☐ Disminuido ☐ En Servicio

Estado final del Equipo
☒ Sin estado Final ☐ Parado ☐ Disminuido ☐ En Servicio

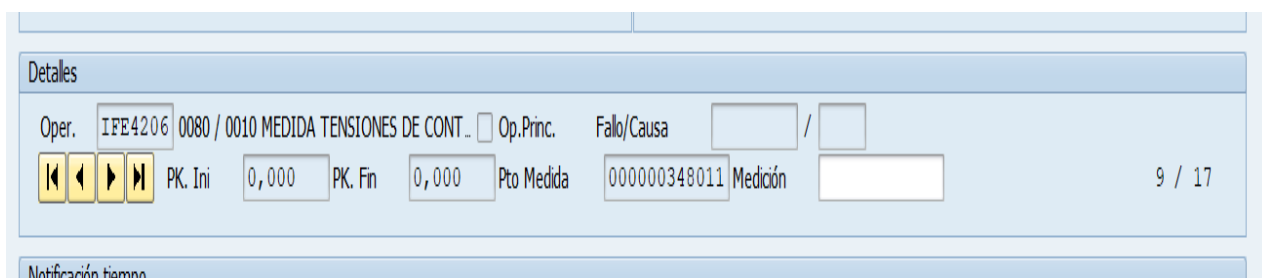
 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 16 de 27

Cada vez que generemos una nueva actuación, nos saldrá la siguiente pantalla:




3.5.3 Captura de Puntos de Medida

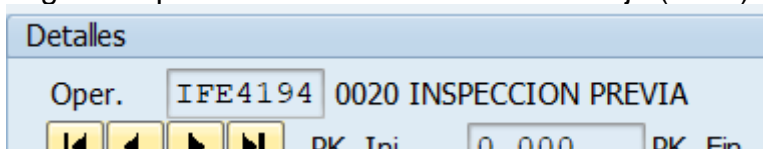
Si estamos notificando Solicitudes de Trabajo de mantenimiento preventivo (IPRE), éstas pueden llevar asociado a nivel de operación o de suboperación la captura de puntos de medida. Se trata de mediciones que son necesarias capturar y que recogen información del trabajo preventivo realizado.



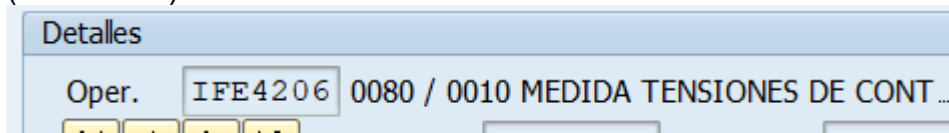
El número x/y de la derecha indica la operación/suboperación de la Solicitud de Trabajo en la que estamos situados (x), y el total de las operaciones/suboperaciones que dispone la Solicitud en su totalidad (y).

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 17 de 27

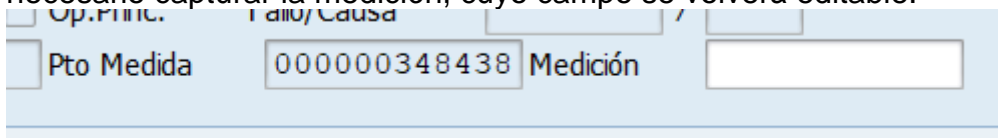
Una operación solo dispone de un número de orden, en este caso es la segunda operación de la Solicitud de Trabajo (0020):



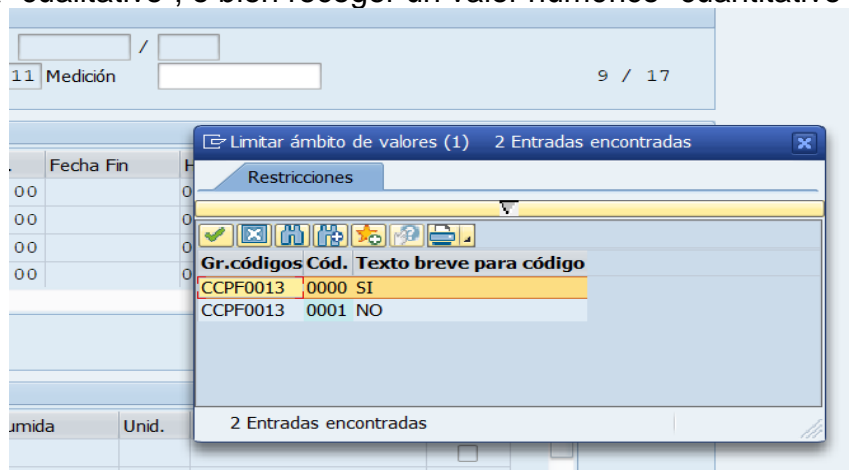
Una suboperación dispone de una doble numeración, en este caso es la primera suboperación de la operación octava de la Solicitud de Trabajo (0080/0010):




Si una operación/suboperación dispone de un código de Pto. de Medida, será necesario capturar la medición, cuyo campo se volverá editable.



Estos puntos de medida pueden ser cualitativos -como el de la imagen-, o bien cuantitativos. Se puede recoger un valor seleccionando de una lista prefijada -cualitativo-, o bien recoger un valor numérico -cuantitativo-.



Gr.códigos	Cód.	Texto breve para código
CCPF0013	0000	SI
CCPF0013	0001	NO

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 18 de 27

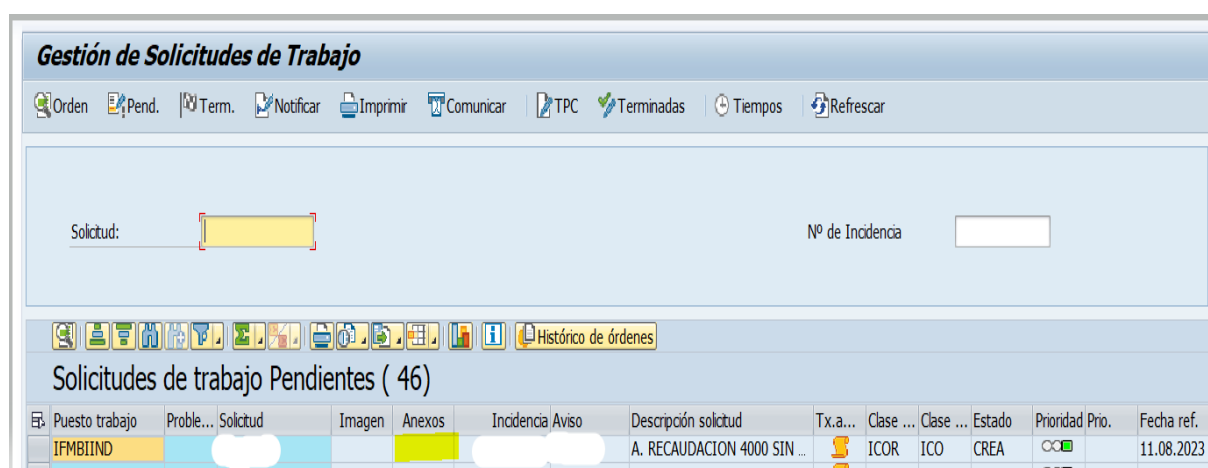
En ambos casos, habrá valores que pueden generar alertas de mantenimiento y posteriormente, un técnico las valorará y creará las Solicitudes de Trabajo de clase ISCN (Preventivo s/condición) con objeto de corregir la anomalía detectada.


3.5.4 Anexos

Si es preciso añadir documentación (ficheros Excel/Word, fotos JPG) se pueden adjuntar a la OT del siguiente modo dentro de la opción “Notificar”:

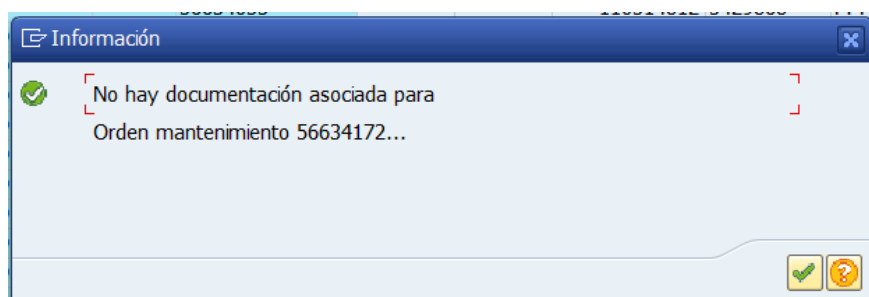


También se puede anexar desde el propio Gestor de Solicitudes clicando 2 veces en el registro Anexos de la OT correspondiente

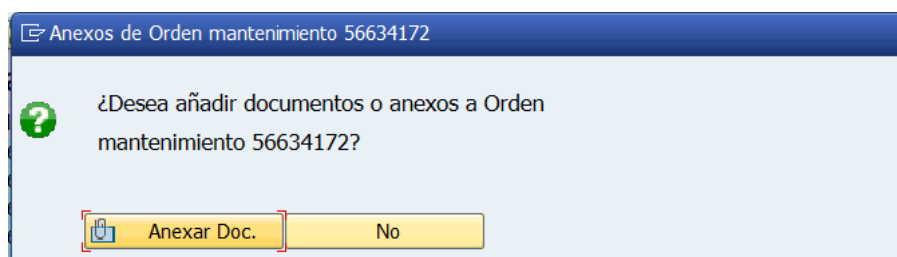


 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 19 de 27

Nos muestra el siguiente mensaje:

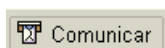


Aceptamos:



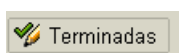
Y ya nos permite seleccionar el fichero correspondiente para anexar a la OT.

3.6 Icono Comunicar




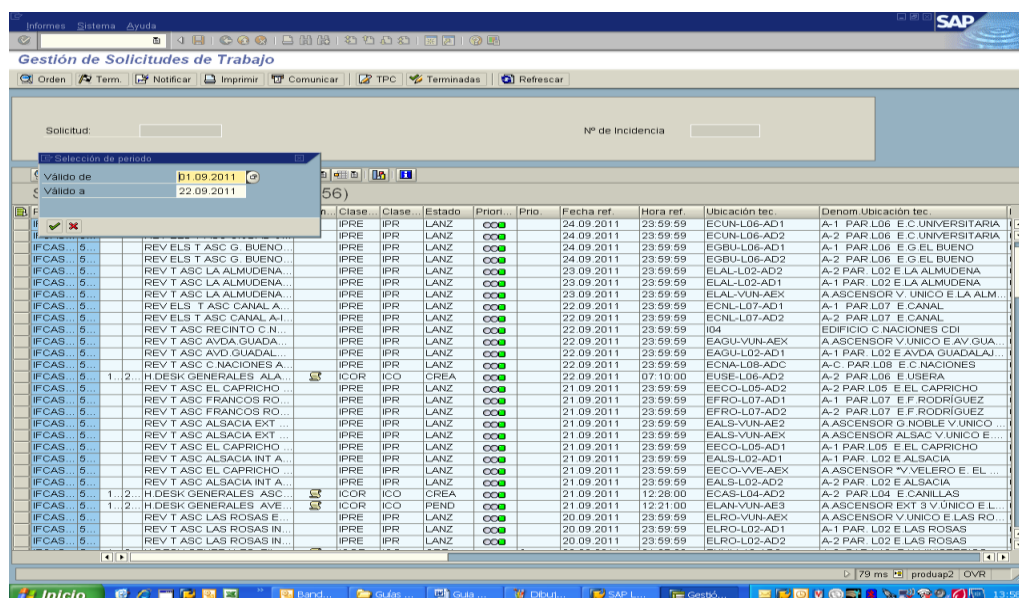
Permite, si esta creado en el protocolo de comunicación, enviar por SMS, una o varias Solicitudes de Trabajo al teléfono móvil de los agentes o a direcciones de correo.

3.7 Icono Terminadas

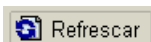


Nos permite seleccionar los trabajos (correctivos y/o preventivos) que han sido terminados entre fechas.

 Metro de Madrid, S.A.	<div style="text-align: center;"> GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8. </div>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 20 de 27



3.8 Icono Refrescar




Actualiza la consulta, si se ha realizado alguna modificación o se ha generado alguna Solicitud de Trabajo nueva.

3.9 Botón Histórico de Órdenes

Se ha añadido a la transacción el botón de Histórico de órdenes.

A través de esta nueva funcionalidad y teniendo marcada una Solicitud de Trabajo, podemos consultar el histórico de órdenes realizadas sobre el equipo registrado en la Orden de Trabajo.

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 21 de 27

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Pend. Term. Notificar Imprimir Comunicar TPC Terminadas Refrescar

Solicitud: N° de Incidencia


Histórico de órdenes

Solicitudes de trabajo Pendientes (1)

Puesto trabajo	Probl...	Solicitud	Incidencia	Aviso	Descripción solicitud	Tx.a...	Clase...	Clase...	Estado	Priori...	Prio.	Fecha ref.	Hora ref.	Ub
15061550		54461036	102352458	2000027	SCADA - AVERIA CONTR		IC08	IC0	CREA			27.04.2017	11:54:00	CM

Se podrán consultar los siguientes campos de cada una de las OTs del Histórico del Equipo:

Problema	Orden	Cl. OT	Denominación orden	Texto	Fecha ref.	Hora ref.	Fecha creación	Pto trabajo	Op. Ppal	Descrip. Operación Principal
Problema	Orden	Descrip. Gr. Síntoma	Descrip. Cód. Síntoma	Descrip. Modo fallo	Descrip. Causa fallo	Gr. Síntoma	Cód. Síntoma	Modo fallo	Causa	

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 22 de 27

3.10 Modificación de Observaciones en la ST

Si queremos completar las observaciones de la ST con el detalle del mantenimiento realizado podemos pulsar dos veces en el icono del Texto ampliado de la ST y rellenamos las observaciones, grabando siempre.

Gestión de Solicitudes de Trabajo

Orden Pend. Term. Notificar Imprimir Comunicar TPC Terminadas Refrescar

Solicitud: N° de Incidencia

Histórico de órdenes

Solicitudes de trabajo Pendientes (6)


P...	Probl...	Soli...	Incid...	Aviso	Descripción solicitud	Tx.a...	Clase...	Clase...	Estado	Priori...	Prio.	Fecha...	Hora ...	Ubicació...	Denom.U...	Equipo
IF...	542...	10222...	384...		AVERIA CAUDAL DE AI...		ICOR	ICO	CREA			15.09...	07:49...	EGBU-DE...	P.CIVIL D...	01FDETE001457
IF...	542...	10222...	384...		AVERIA VESDA EN NIV...		ICOR	ICO	CREA			14.09...	23:51...	ESFO-DE...	P.CIVIL D...	01FDETE001561
IF...	542...	10222...	384...		P.CIVIL ALARMA CONT...		ICOR	ICO	CREA			13.09...	11:03...	P03	TICS PUE...	
IF...	542...	10222...	384...		AVERIA CONTRA INCEN...		ICOR	ICO	CREA			06.09...	13:03...	ECAS-DE...	P.CIVIL D...	01FDETE002094
IF...	541...	10215...	377...		P.CIVIL AVERIA CONTR...		ICOR	ICO	PFMA			24.06...	23:59...	ETRI	E.TRIBUN...	
IF...	541...	10218...	380...		P.CIVIL AVERIA CONTR...		ICOR	ICO	CREA			23.06...	03:48...	EAMO-D...	P.CIVIL D...	

Gestión de Solicitudes de Trabajo

P.CIVIL ALARMA CONTRA INC. Falsa alarma contra incendios en sala CAP dentro del TIC/PSL P.SUR /

Línea 1 columna 1 Línea 1 - línea 2 de 2 líneas

Grabar Cancelar

 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 23 de 27

3.11 Tiempos

Con objeto de poder consultar nuevos campos de tiempos asociados a cada Solicitud de Trabajo, se ha optado por incluir una nueva opción de tiempos ejecutable desde cualquiera de las 3 pantallas de consulta (Pendientes/TPC/Terminadas) en donde se incluye una consulta completa de todas las STs seleccionadas.

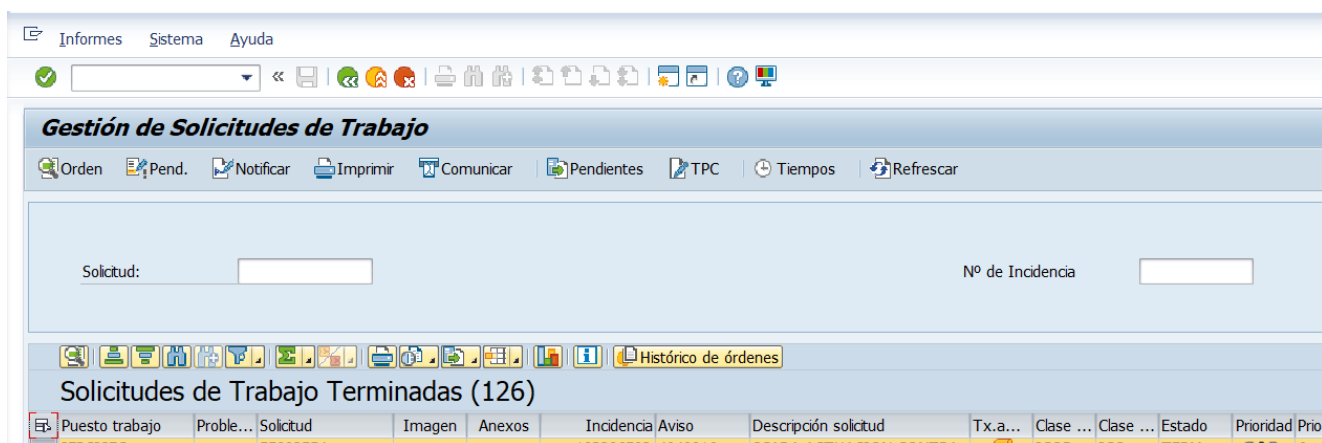



Funciona del siguiente modo:

1. Accediendo a cualquiera de las 3 pestañas Pendientes/TPC/Terminadas tenemos un nuevo icono de Tiempos.




Marcamos en el icono de la tabla y seleccionamos todos los registros, o los registros que necesitemos.



 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 24 de 27

2. Pulsamos el nuevo botón **Tiempos** y obtenemos la nueva tabla de información con los siguientes campos:

Cod. Incidencia
ST
Aviso
Ubicación Técnica de primer nivel
Descripción Ubicación Técnica de primer nivel
Equipo
Descripción Equipo
Texto de la orden
Descripción Modo de fallo
Descripción de Causa de fallo
Tiempo total Invertido
Tiempo de Respuesta
Tiempo de Resolución
T. Demora Cierre
T.Demora Acción Cierre
T.Demora Acción Notif.
Estado OT
Clase OT
Clase de actividad
Descripción clase actividad
Fecha Creación
Hora Creación
Fecha Referencia
Hora Referencia

 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 25 de 27

Se puede exportar con el icono a medida



o el estándar





:

Sistema Ayuda

Metro de Madrid, S.A. Listado de Órdenes

Texto Orden
 Texto Aviso


Metro de Madrid, S.A. Listado de Órdenes (126 registros)

Cod. Inc.	Orden	Aviso	Ub. Téc. primer nivel	Descripción Ub. Téc. primer nivel	Equipo	Descripción Equipo
55982800			CLOP	SUB. LOPANCA	015EVTI000071	EXTINTORES SUB. LOPANCA

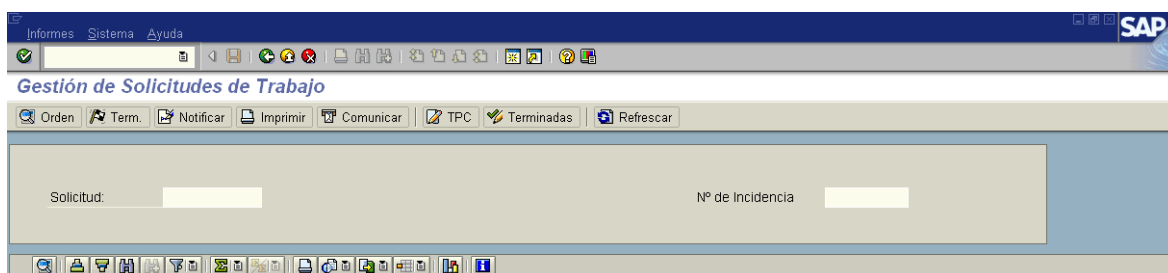
. Pulsamos




para volver al Gestor de Solicitudes.

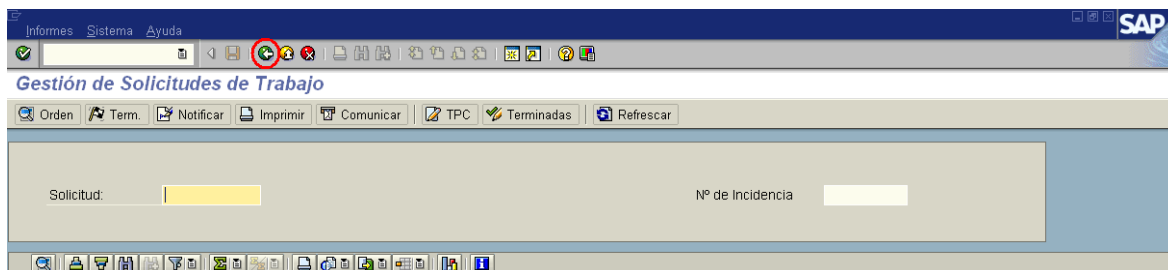
 Metro de Madrid, S.A.	<p style="text-align: center;">GUIA DE USUARIO</p> <p style="text-align: center;">GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.</p>		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 26 de 27

4. OTRAS FUNCIONES.

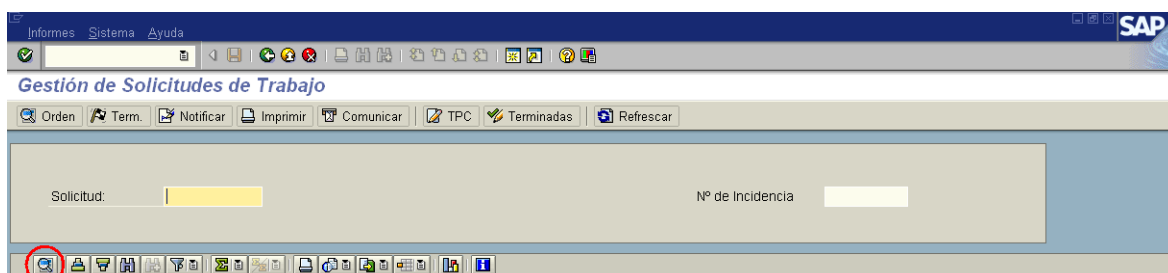



Las ventanas y facilitan la búsqueda de una Solicitud de Trabajo, por número de Solicitud o por número de Incidencia si se trata de un trabajo correctivo.


El icono  lleva un paso hacia atrás.

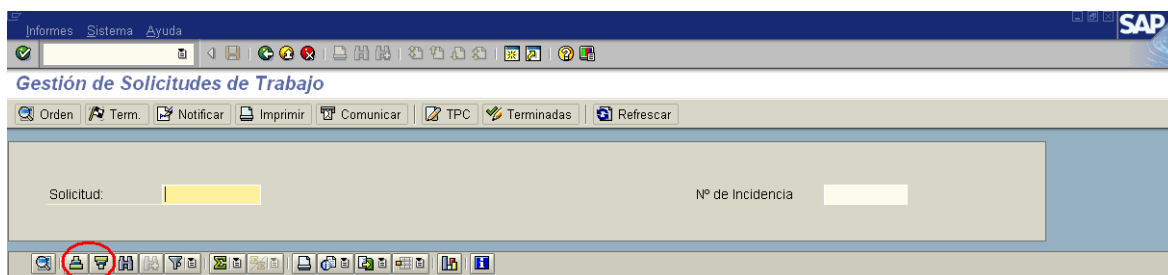



El icono  muestra los detalles de la Solicitud de Trabajo.

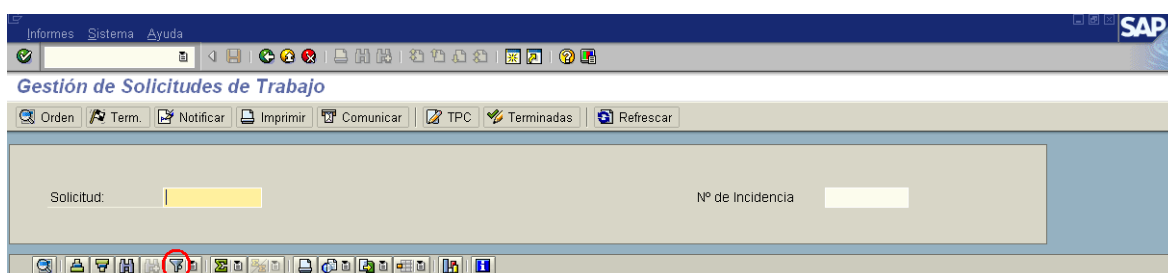



 Metro de Madrid, S.A.	GUIA DE USUARIO GESTOR DE SOLICITUDES GEMA v.1.8.		SERVICIO DE INGENIERIA DE MANTENIMIENTO
	Revisión:9	Fecha Revisión: 11/08/2023	Página: 27 de 27

Los iconos  ordenan los datos de la columna marcada en orden Ascendente o Descendente.



El icono  permite filtrar los datos de una o varias columnas.



El icono  exporta a Excel los datos de la pantalla que estamos visualizando.

